

ФОРМА ПЛАНА

УТВЕРЖДЕН
постановлением главы
муниципального образования
Камышловский муниципальный район
от _____ № _____

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКУ ДО "Баранниковская детская школа искусств" план на период до 01.04.2023 г.
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Камышловский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	20.03.2021	Марьяна Светлана Леонидовна директор	размещена информация на стендах об учредителе, руководителе организации, почтовый и электронный адреса.	20.03.2021
		Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	20.03.2021	Марьяна Светлана Леонидовна директор	размещены локальные нормативные акты- Положение о приеме в ДШИ с прописанными регламентирующими правилами.	20.03.2021
		Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информацию об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий	20.03.2021	Марьяна Светлана Леонидовна директор	обеспечено размещение информации об учебных планах	20.03.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	20.03.2021	Марьяна Светлана Леонидовна директор	размещены локальные нормативные акты- Положение о приеме в ДШИ с прописанными регламентирующими правилами.	20.03.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	20.03.2021	Марьяна Светлана Леонидовна директор	размещена информация гиперссылка с результатами независимой оценки	20.03.2021


		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	20.03.2021	Марьина Светлана Леонидовна директор	возможность размещения отзывов граждан о качестве услуг на сайте размещена	20.03.2021
		Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.03.2021	Марьина Светлана Леонидовна директор	план мероприятий по устранению недостатков размещен	20.03.2021
		Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Марьина Светлана Леонидовна директор	размещение информации о реализации плана мероприятий по устранению недостатков будет размещено к сроку реализации	15.06.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	20.03.2021	Марьина Светлана Леонидовна директор	проведена работа с получателями услуг о популяризации сайта	20.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	31.05.2021	Марьина Светлана Леонидовна директор	Проведен косметический ремонт в классах ,созданны комфортные условия. Обновленная навигация внутри организации.	31.05.2021
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	31.05.2021	Марьина Светлана Леонидовна директор	техническая возможность выражения получателями мнения о качестве оказания услуг обеспечена	31.05.2021
6	100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.05.2021	Марьина Светлана Леонидовна директор	техническая возможность выражения получателями мнения о качестве оказания услуг обеспечена	31.05.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Марьина Светлана Леонидовна директор	Организована стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	31.03.2023

		Обеспечить наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2023	Марьина Светлана Леонидовна директор	Для организации лиц овз организована на 1 этаже аудитория для занятий и проведение мероприятий . Приказом назначен ответственный для сопровождение лиц с ОВЗ . Мероприятие по установке поручня перенесено на 2024 год.	31.03.2023
		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	01.04.2023	Марьина Светлана Леонидовна директор	Заключено соглашение о сотрудничестве с ГАУ "КЦСОН Камышловского района" от 07.09.2023 г. о предоставлении на мероприятия кресла - коляски	31.03.2023
		Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.04.2023	Марьина Светлана Леонидовна директор	Приказом директора назначены ответственные лица за организацию приема граждан, относящихся к маломобильным группам населения и инвалидам, ответственные прошли инструктаж по взаимодействию с маломобильными группами населения и инвалидами Установка поручней запланировано на 2024 год.	31.03.2023
8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Марьина Светлана Леонидовна директор	Установлено дополнительно оборудование проектор в концертном зале для дублирования информации для слабовидящих. Информация для слабослышащих дублируется через аудиосистему.	31.03.2023
		Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Марьина Светлана Леонидовна директор	Установлены тактильные таблицы со шрифтом Брайля, обновлена навигация. Запланировано приобретение тактильной мнемосхемы на 2024 год	31.03.2023

		Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023	Марьина Светлана Леонидовна директор	Заключено соглашение с Свердловской областной общественной организацией Общероссийской общественной организацией инвалидов "Всероссийская ордена Трудового Красного Знамени общество слепых" об оказании услуг сурдопереводчика на безвозмездной основе от 12.09.2023 г.	31.03.2023
		Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	01.04.2023	Марьина Светлана Леонидовна директор	сайт оборудован возможностью для получения информации для слабовидящих.	31.03.2023
		Предоставить помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2023	Марьина Светлана Леонидовна директор	В образовательном учреждении назначены ответственные по сопровождению лиц с ОВЗ (приказ №94а от 28 августа 2023 года). Утверждена инструкция и проводится промежуточный инструктаж с работниками школы. Пройдены повышение квалификации для сопровождения учащихся с ОВЗ в системе дополнительного образования.	31.03.2023
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.04.2023	Марьина Светлана Леонидовна директор	Разработан проект на адаптированную программу "Сольное пение". Обучающихся с ОВЗ отсутствуют Организованы дополнительные группы для занятия лиц с ОВЗ на первом этаже.	31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через рассмотрение и актуализацию кодекса профессиональной этики на педагогических советах	31.12.2021	Марьина Светлана Леонидовна директор	Организован инструктаж с периодом 2 раза в год по доброжелательности, вежливости работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение (кодекс профессиональной этики)	31.12.2021

10	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию через рассмотрение и актуализацию кодекса профессиональной этики на педагогических советах	31.12.2021	Марьина Светлана Леонидовна директор	Организован инструктаж с периодом 2 раза в год по доброжелательности, вежливости работников образовательного учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение	31.12.2021
11	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через рассмотрение и актуализацию кодекса профессиональной этики на педагогических советах	31.12.2021	Марьина Светлана Леонидовна директор	Организован инструктаж с периодом 2 раза в год по доброжелательности, вежливости работников образовательного учреждения при использовании	31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
12	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через актуализацию информационного стенда, официального сайта учреждения, родительские собрания	31.12.2021	Марьина Светлана Леонидовна директор	Учреждение регулярно размещает информацию на сайте и социальных сетях. Совместно с родителями	31.12.2021
13	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через анкетирование	31.12.2021	Марьина Светлана Леонидовна директор	Разработан график работы с учетом пожелания родителей и обучающихся. На педагогическом совете утверждены расписания	31.12.2021
14	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации через анкетирование	31.12.2021	Марьина Светлана Леонидовна директор	Сделан косметический ремонт в классе теоритических дисциплин. Приобретены два стенда "Информационный", Профсоюзный комфортные условия и навигация внутри организации обеспечена	31.12.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)



 Директор МБОУ «Буралеевская ДШИ»
 Марьяна С.А.